

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Dutinkové desky Guttagliss DUAL

PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA 10 LET (deset let) na polykarbonáty součástí skleníků Gardentec Classic a Gardentec Standard.

Dodavatel polykarbonátových desek Guttagliss DUAL, společnost Gutta ČR - Praha spol. s r.o., poskytuje na dané produkty níže uvedené záruční podmínky převzaté od jejich výrobce - prodlouženou záruku 10 let na mechanickou odolnost proti poškození běžným krupobitím, ztrátu světelné propustnosti a zežloutnutí v důsledku povětrnostních podmínek.

UV OCHRANA A PROSTUPNOST SVĚTLA

Změna prostupnosti světla se měří dle zkušební metody ISO 13468-1; žloutnutí desek metodou ASTM D1 925. U testovaných desek se následně porovnají hodnoty naměřené při zkouškách s hodnotami uvedenými výrobcem ke dni výroby. Rozdíl těchto hodnot max. 6% v případě prostupnosti světla odpovídá požadovaným parametrům. Rozdíl hodnot u žloutnutí desek může být max. do 10 delta jednotek. Vzorky k těmto zkušebním metodám se z desek odebírají a čistí dle pokynů výrobce.

ODOLNOST PROTI KRUPOBITÍ

Desky Guttagliss DUAL jsou odolné proti běžnému krupobití - kroupy do průměru 20 mm s dopadovou rychlostí 21 m/s. Nároky při poškození kroupami se posuzují na základě výsledků příslušného meteorologického znaleckého sledování. Odolnost proti krupobití se případně testuje za použití testovací metody TNO vyvinuté holandským zkušebním ústavem: 10 umělých krup o průměru 20 mm se vystřelí na povrch desky rychlostí 21 m/s. Pokud se následkem toho na desce objeví méně než 5 děr, deska se považuje za odpovídající daným parametrům.

PLATNOST ZÁRUKY

1. Záruka platí na desky instalované v zemích ES, Norska a Švýcarska.
2. S deskami Guttagliss DUAL je třeba manipulovat, skladovat je, instalovat a čistit dle pokynů výrobce - návod dodavatele.
3. Pokud bude deska strojově zpracována, platí záruka dle výše uvedených podmínek pouze na průhlednost a žloutnutí
4. Záruka začíná platit dnem prvotní koupě a platí pouze pro původního odběratele. Osoba uplatňující reklamaci je povinna předložit doklad o koupi.
5. Reklamacie musí být uplatněna nejpozději do 28. dní po zjištění údajné závady.
6. Deska nesmí být přemístěna z místa původní instalace dříve, než se podle pokynů výrobce v rámci místního šetření proběhne její prohlédnutí, případně i nezávislé vyšetření okolností závady.
7. Pokud bude reklamacie uznána za oprávněnou, výrobce zdarma vymění materiál nebo jeho část dle následující tabulky:

| Doba ode dne dodávky | % výměny materiálu |
|----------------------|--------------------|
| Do 5. roku | 100 |
| V průběhu 6. roku | 75 |
| V průběhu 7. roku | 60 |
| V průběhu 8. roku | 45 |
| V průběhu 9. roku | 30 |
| V průběhu 10. roku | 15 |

8. Jakékoliv náklady na novou instalaci nebo výrobu, jakékoliv další nároky na náhradu škody nebo ztráty, ať už přímé či nepřímé, následně neobvzniklé z jiného důvodu se ze záruky vylučují.

VÝLUKY ZE ZÁRUKY

Pokud bude deska použita níže popsaným způsobem nevhodným pro polykarbonátové desky, vylučuje se tím odpovědnost ze záruky:

- Deska v kontaktu s chemickými činidly. Seznam činidel bude případně poskytnut na vyžádání.
- Deska poškrábána nebo odřena.
- Deska instalována s použitím těsnícího materiálu, pásek nebo upevňovacích prvků, nekompatibilních s polykarbonátem.
- Deska vystavena teplu nebo tepelně upravena.
- Deska instalována s poloměrem ohybu nebo za jiných podmínek v rozporu s instalačními pokyny výrobce skleníků Gardentec.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Pozinkovaná konstrukce

Společnost Gutta ČR poskytuje na skleníky Gardentec smluvní záruku **3 let** od data koupě, která se vztahuje na kovovou konstrukci proti prerezivění.

Podmínky záruky

- Použití výrobku v rámci Evropské unie.
- Výrobek musí zůstat ve svém původním stavu, nesmí se deformovat ani jakkoli měnit.
- Transport, skladování, čištění, zpracování a montáž odpovídají nejnovějšímu stavu techniky a aktuálním technickým podkladům, jako je návod na instalaci a péči společnosti Gutta.
- Výrobek nesmí být vystaven škodlivému působení chemikálií, zejména síře.
- Vrstva sněhu nebo ledu na skleníku nesmí překročit 20 cm – max. zatížení nesmí být vyšší než 130 kg/m². u varianty Gardentec Standard než 240kg/m².
Doporučujeme pravidelné odstraňování vrstev sněhu či ledu.
- Reklamacce musí být uplatněna za předložení originálního prodejního dokladu u obchodníka, u něhož bylo zboží zakoupeno.

Ze záručního plnění jsou vyjmuty následující případy/poškození

- Používání v rozporu s určením.
- Sírění uvnitř nebo poblíž konstrukce.
- Používání otevřeného ohně a umísťování popela uvnitř nebo poblíž konstrukce.
- Chybná montáž (nedodržování montážních pokynů).
- Škody způsobené vyšší mocí, například kroupami a/nebo bouří.
- Působení nárazových větrů převyšující 20 m/s.
- Působení třetích osob (vandalismus) atd.
- Neodborně prováděná péče o konstrukci (použití leptavých přípravků či prostředků, které mohou poškrábat povrch).

V případě oprávněných záručních nároků poskytujeme plnou náhradu materiálu. Další záruční nároky jsou vyloučeny. Záruka se především nevztahuje na montážní náklady ani na další ztráty v důsledku zlomení a začíná datem prodeje. Neručíme za nepřímé následné škody a škody na majetku.

Odchyly barev, velikosti atd. v rámci běžných tolerancí jsou vyhrazeny. Dodržujte místní stavební předpisy. Naše doporučení neosvobozují od povinnosti kontroly výrobku na vlastní odpovědnost. V případě pochybností se, prosím, obraťte na odborného poradce.

Touto zárukou nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele vůči prodávajícímu kvůli věcné vadě.

V Dolanech u Kladna 9. 5. 2016

Bořek Trojan
jednatel




GUTTA ČR - Praha spol. s r.o.
Na dlouhém lánu 41, 160 00 Praha 6
tel.: 312 666 290, fax: 312 666 213
IČO: 25771001, DIČ: CZ25771001